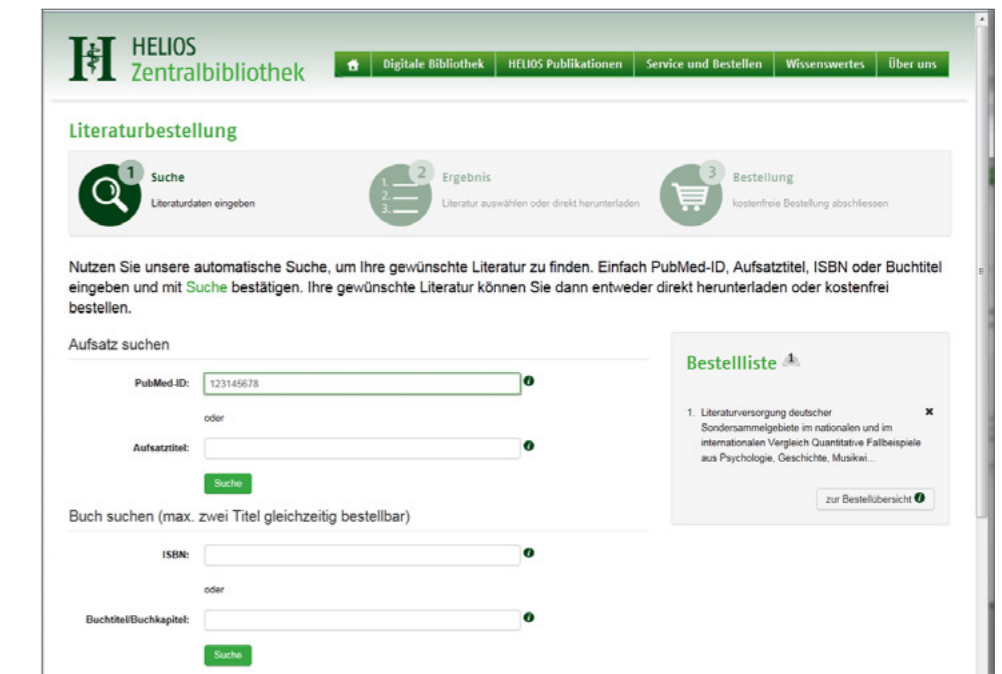


Blitzschnell zur Literatur

Literaturbestellung im Fluss

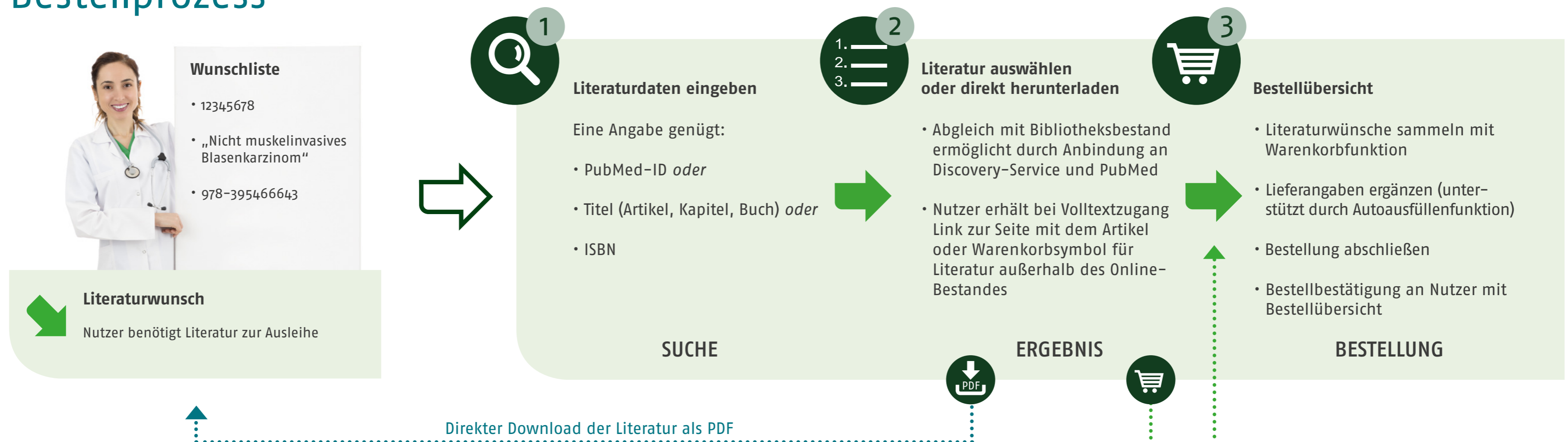
Ziele der Neuentwicklung

Mit der Überarbeitung der Bestellprozesse für die Aus- und Fernleihe der HELIOS Zentralbibliothek (HZB) sollte ein integratives System geschaffen werden, das dem Nutzer alle Vorteile einer Online-Bibliothek bietet. Sprich: möglichst kurze, einfache und direkte Wege von der Recherche bis zur Print- bzw. Online-Literatur. Gleichzeitig benötigten die Mitarbeiter der HZB ein professionelles Tool zur Bestellabwicklung mit erweiterten Recherchemöglichkeiten und Lieferantenverwaltung. Orientierung und Inspiration boten dabei die Funktionalitäten der Plattform Doctor-Doc.



Eingabeseite (Nutzer)

Bestellprozess



Artikel an Nutzer

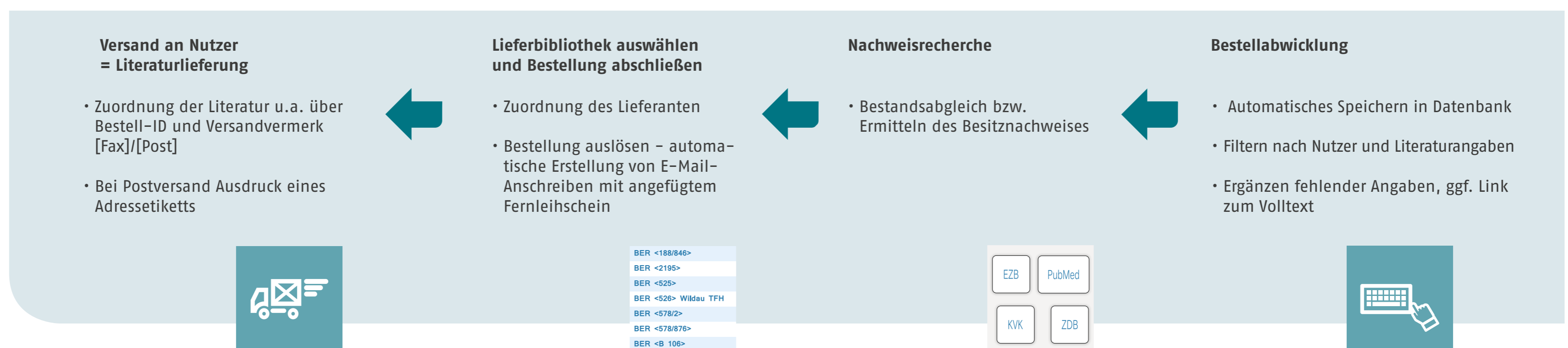


Vorteile

- Einfache Handhabung für Nutzer und Bibliothekspersonal
- Bei Buchfernleihe automatische Erinnerungsmail an den Nutzer
- Teamübergreifende Bearbeitungs-/Recherchemöglichkeiten
- Warenkorbfunktion
- Einzel- und Sammelbestellung möglich
- Erweiterbar



Bestellung an Bibliothek



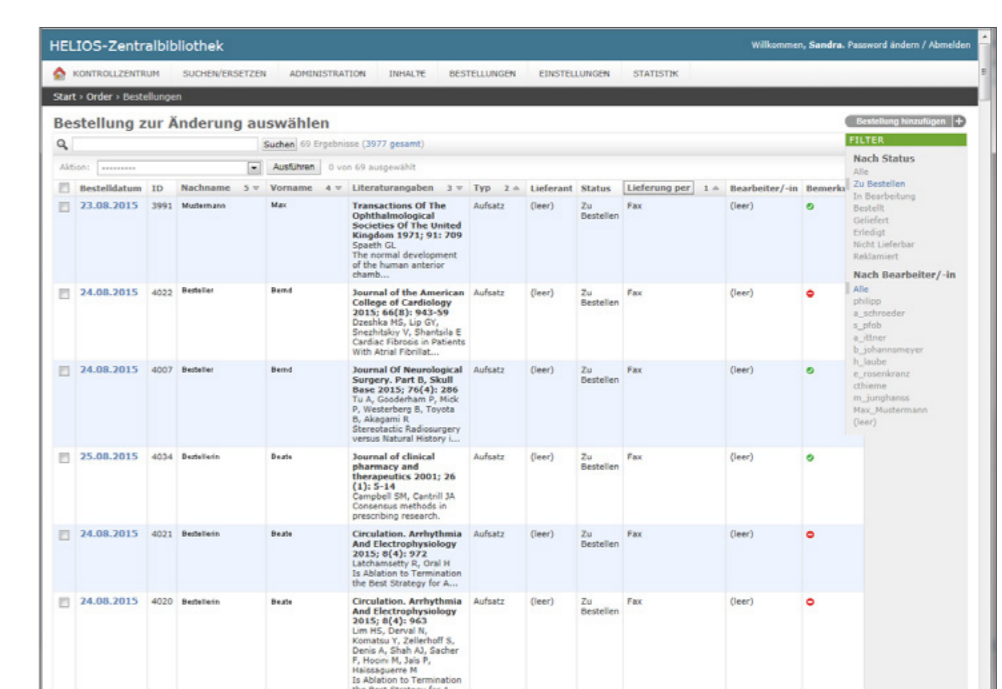
Umsetzung und Ergebnis

Die Konzeptionsphase hat schnell gezeigt, dass die gut durchdachten Funktionsweisen von Doctor-Doc den richtigen Weg wiesen, die Prozesse der HZB aber so speziell sind, dass an vielen Stellen eine individuelle Eigenentwicklung benötigt wurde. Bedingung dabei war die nahtlose Integration in das vorhandene Bibliotheksframework inklusive aller bereits bestehenden Schnittstellen und Funktionen.

Bei der Umsetzung wurden wir durch eine auf Webauftritte spezialisierte Agentur kompetent unterstützt. Entstanden ist ein System, das anhand von PMID, ISBN oder Artikel-/Buchtitel alle relevanten Metadaten aus den bestehenden Datenbanken zieht, mit denen u. a. auch angezeigt wird, ob die benötigte Literatur online zur Verfügung steht oder ob über ein Warenkorbsystem bestellt werden muss.

Viele neue Wünsche und Ideen der Nutzer zeigen, dass der Entwicklungsprozess noch immer nicht abgeschlossen ist.

Wie fast alle Projekte befindet sich auch die Bibliothek im stetigen Fluss.



Bearbeitungsansicht (Bibliothek)