



WLAN-Sprechstunde in der Ärztlichen Zentralbibliothek Hamburg (ÄZB)

Dipl.-Bibl. Matthias Keiner Kontakt: m.keiner@uke.de



... oder: „Wie komme ich mit meinem Handy ins eduroam-Netz der Uni Hamburg“



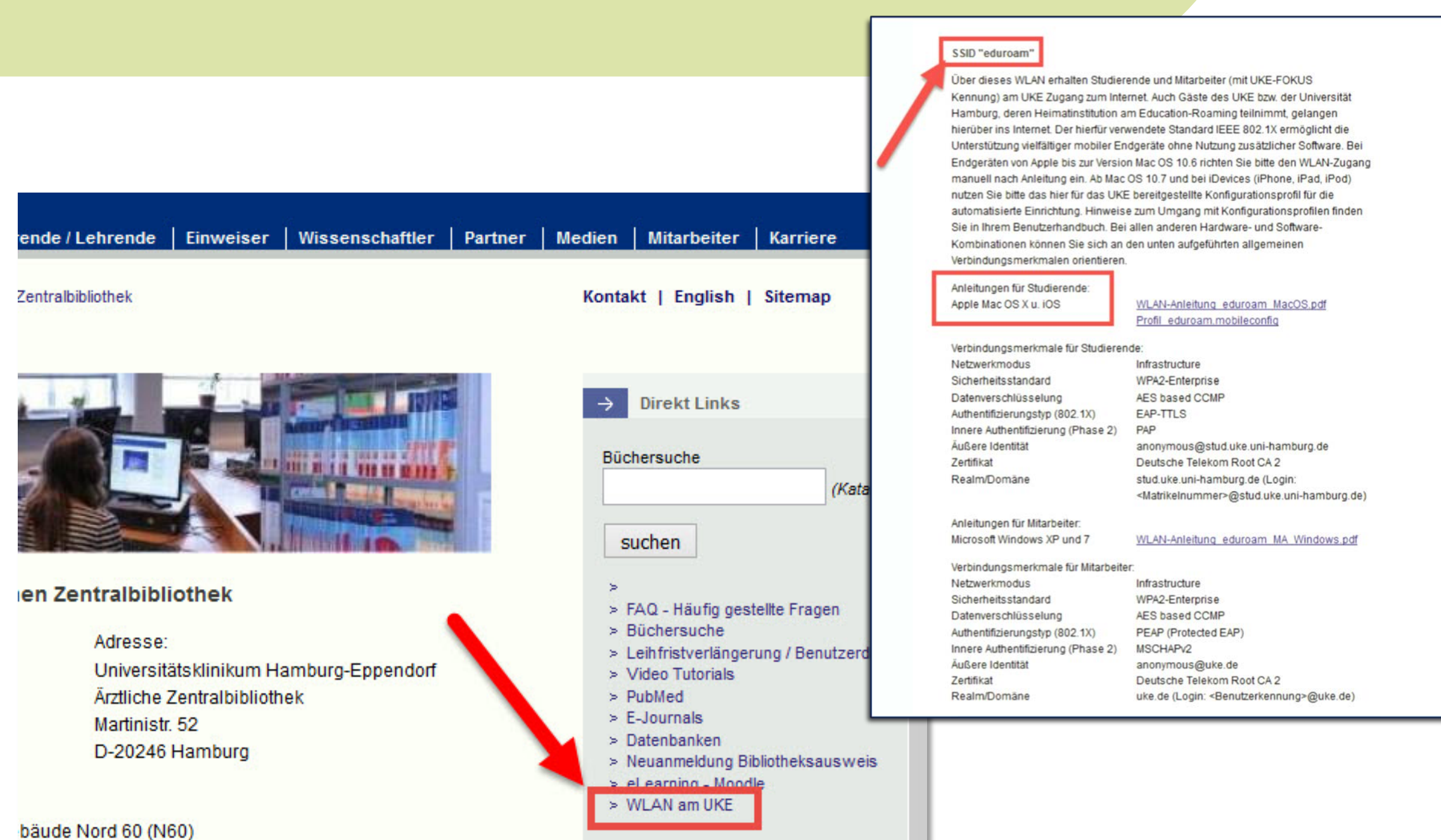
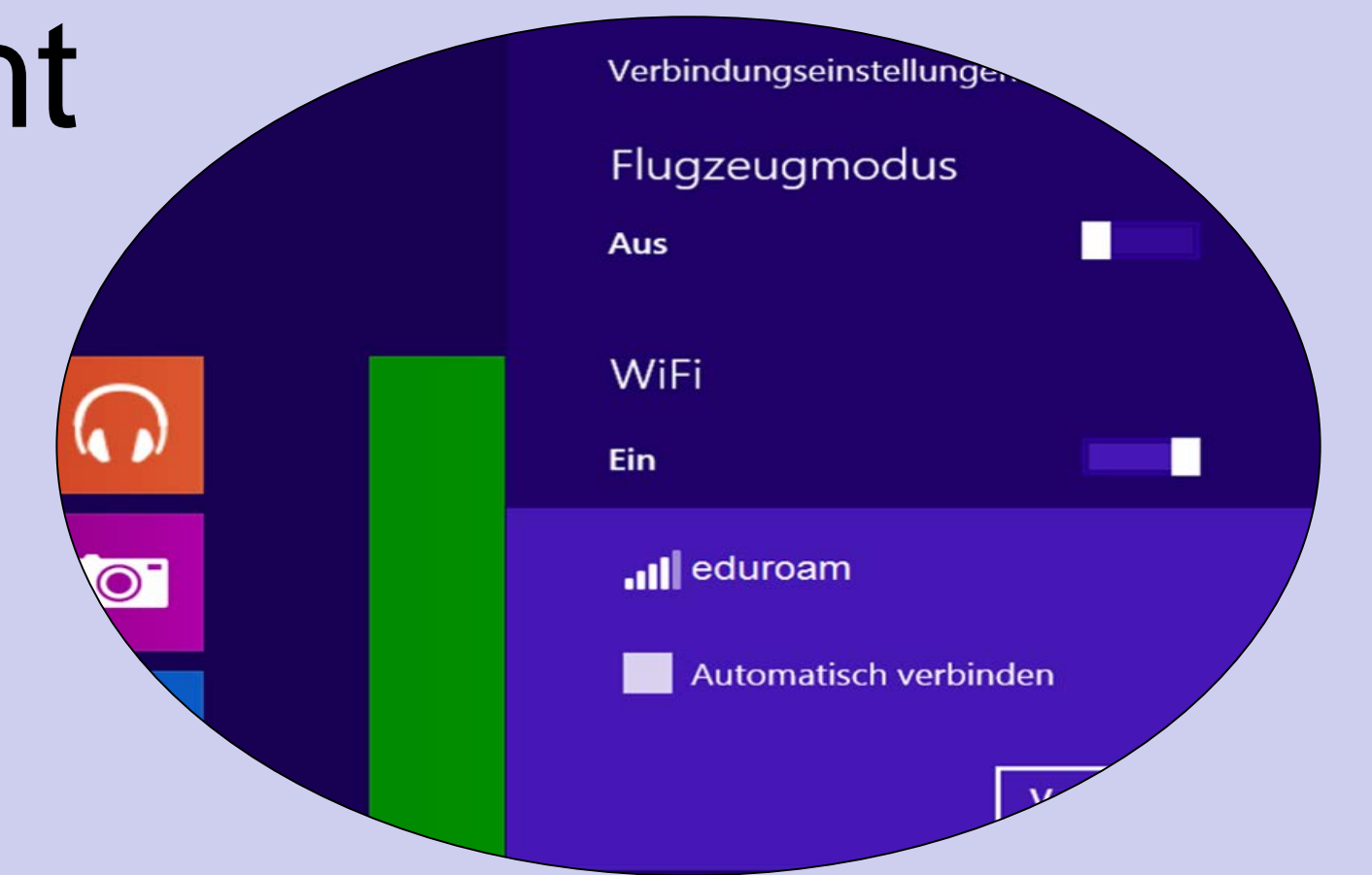
Unser Ziel: einfach WLAN



Wir möchten den Studierenden zwischen der Hektik des ersten Semesters, Vorlesungen und Prüfungsstress einfach und schnell den Weg ins WLAN ermöglichen. Egal ob mit Laptop, Smartphone oder Tablet.

Warum wir und warum hilft nicht das Rechenzentrum der Universität?

Weil die ÄZB immer der erste Anlaufpunkt für die Studierenden am UKE ist. Die Bibliothek liegt im Gegensatz zum Uni-Campus in der direkten Nähe zur Medizinischen Fakultät und kann nicht nur bei WLAN-Fragen weiterhelfen sondern auch bei Fragen rund um die Zugangskennungen des Universitätsklinikums, die nicht vom Rechenzentrum betreut werden.



Hilfestellung vor Ort: Auskunft und WLAN-Sprechstunde

Am Auskunftstresen geben wir zu allen unterstützten Geräten Hilfestellung. Bei Bedarf, zum Beispiel zu Semesterbeginn oder nach Weihnachten (wenn es oft viele neue Laptops, Tablets und Smartphones gibt), bieten wir eine offene WLAN-Sprechstunde an.

Dazu bringen die Studierenden ihre Geräte mit. In unserem Medienraum erklärt Matthias Keiner, unser Spezialist für EDV und Technik, den WLAN-Zugang. Bei Problemen kann er gleich gezielt bei der Einrichtung helfen. Eine WLAN-Sprechstunde dauert etwa zwei Stunden und braucht einen eigenen Raum (natürlich im WLAN-Bereich!), um den Bibliotheksbetrieb nicht zu stören. Zu den Sprechstunden erscheinen jeweils etwa 10-30 Studierende mit den unterschiedlichsten Geräten.