



**BÜCHERHALLEN**  
HAMBURG

**#EINFACHDIGITAL**  
**SOCIAL MEDIA**

# BÜCHERHALLEN HAMBURG

- GRÖSSTES ÖFFENTLICHES BIBLIOTHEKSSYSTEM IN DEUTSCHLAND
- 33 STANDORTE
- 1,6 MILLIONEN MEDIEN IN 30 SPRACHEN
- 4,8 MILLIONEN BESUCHER & 10.000 VERANSTALTUNGEN PRO JAHR
- eBUECHERHALLE: DIGITALE MEDIEN 24/7



# SINA SCHRÖDER

- BIBLIOTHEKARIN
- LITERATUR- UND MEDIENWISSENSCHAFTLERIN
- PR & SOCIAL MEDIA (FREELANCER)
- SOCIAL MEDIA MANAGERIN DER BÜCHERHALLEN HAMBURG  
SEIT AUGUST 2013



# SOCIAL-MEDIA-KANÄLE

- FACEBOOK
- TWITTER
- YOUTUBE
- INSTAGRAM
- WHATSAPP



# SOCIAL-MEDIA-STRATEGIE

- INFORMATION
- UNTERHALTUNG
- SERVICE
- ANEKDOTEN AUS DEM BIBLIOTHEKSALLTAG
- BLICK HINTER DIE KULISSEN
- EMOTIONEN WECKEN / MENSCHEN ZEIGEN



# FEEDBACK & INPUT DER KUNDEN

- ALLES ERNST NEHMEN UND IMMER ANTWORTEN
- DAS (KOMPLEXE) SYSTEM UND DIE PROZESSE EINER ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEK ERKLÄREN
- "DRANBLEIBEN"
- WEITERE INFORMATIONEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN



# MESSENGER-DIENSTE

- AKTUELLES THEMA IM BEREICH SOCIAL MEDIA
- WIE KÖNNEN WIR SIE ALS BIBLIOTHEK SINNVOLL IN DER KUNDENKOMMUNIKATION EINSETZEN?
- EINSATZ VON CHATBOTS?
- CONTENT MARKETING



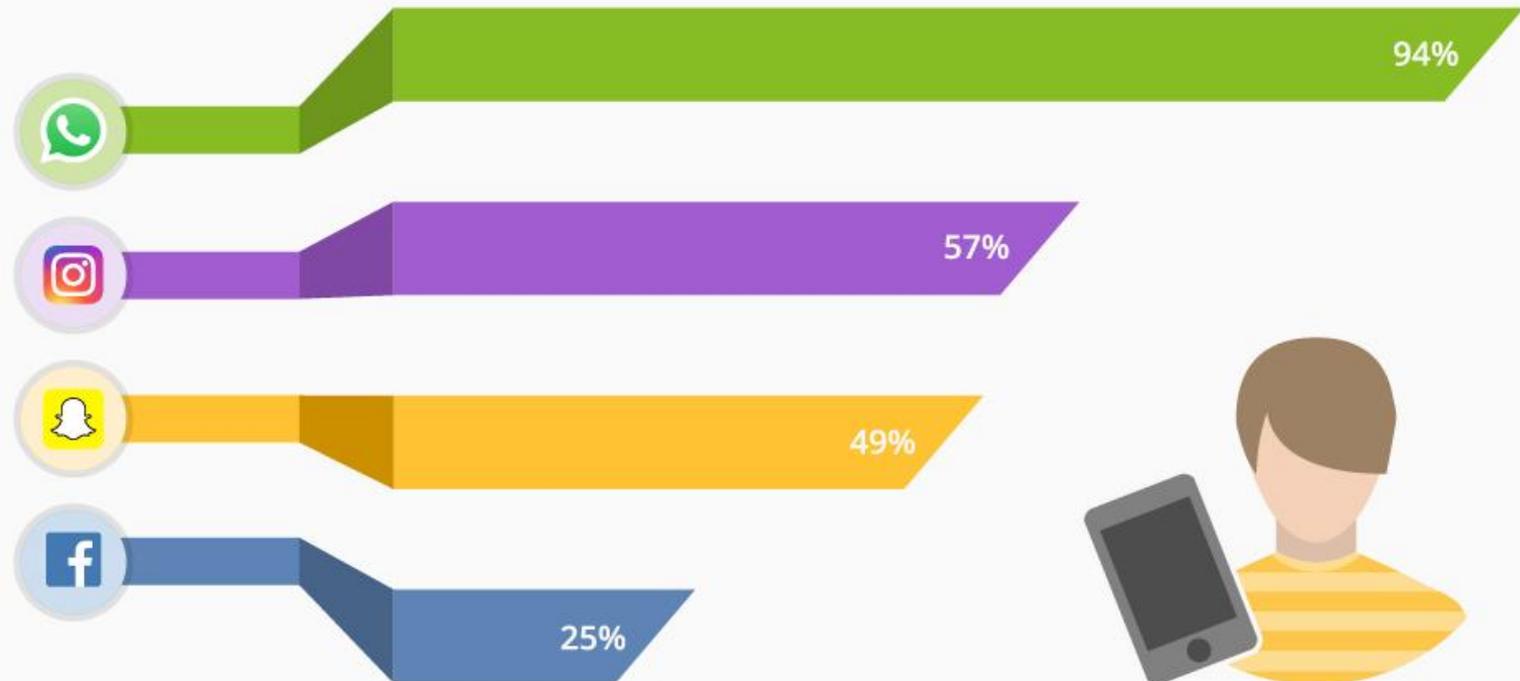
# WhatsApp Nutzerzahlen



(WHATSAPP NUTZERZAHLEN DEUTSCHLAND 2017)

# Wie Jugendliche am liebsten kommunizieren

12- bis 19-Jährige, die folgende Dienste mindestens mehrmals pro Woche nutzen



@Statista\_com

Basis: 1.200 Befragte zwischen 12 und 19 Jahren in Deutschland, Frühsommer 2017

Quelle: JIM-Studie/mpfs

statista



BÜCHERHALLEN  
HAMBURG

# Die Top 10 iPhone-Apps in Deutschland

Anzahl der Downloads aus dem Apple App Store im November 2017 (in 1.000)



CC BY ND  
@Statista\_com

Quelle: Priori Data

prioridata

statista

# WHATSAPP-SERVICE DER BÜCHERHALLEN

- JUGENDBIBLIOTHEK HOEB4U NUTZT WHATSAPP SEIT ANFANG 2017
- AKTUELL 180 ABONNENTEN
- IMPLEMENTIERUNG EINES WHATSAPP-KANALS MIT DREI KATEGORIEN:  
HOEB4U – NEWS – EVENTS
- NUTZER KÖNNEN SICH JEDERZEIT AN- UND ABMELDEN
- DIENSTLEISTER: WHATSBROADCAST



# WORLD-CAFÉ-STATION

## CLARA SIMON & SINA SCHRÖDER

- WELCHE ERFAHRUNGEN HABEN SIE MIT SOZIALEN NETZWERKEN BZW. MIT MESSENGER DIENSTEN?
- KÖNNEN SIE SICH VORSTELLEN, SOCIAL MEDIA IN IHRER BIBLIOTHEK EINZUSETZEN? (PRO / CONTRA)
- WELCHE WEICHEN MÜSSTEN GESTELLT WERDEN?
- AUSTAUSCH VON TIPPS & IDEEN
- IHRE THEMEN!

