

Informationen für Besuchergruppen

Wir freuen uns sehr, dass Sie uns mit Ihrer Gruppe besuchen möchten und wünschen Ihnen einen spannenden und entspannten Aufenthalt in unserem Planetarium.

Damit Ihr Besuch problemlos und angenehm verläuft, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Aufsichtspflicht

Bei Veranstaltungen für Schüler in Klassenverbänden bzw. Kinder- und Jugendgruppen hat jede Gruppe dafür zu sorgen, dass die Gruppe von geeigneten Betreuungs- und Aufsichtspersonen in ausreichender Anzahl begleitet wird, die die Fürsorge- und Aufsichtspflicht gewährleisten.

Die Aufsichtspflicht erstreckt sich auf die gesamten Räumlichkeiten des Planetariums.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Planetariums übernehmen nicht die Funktion der Aufsicht für Besuchergruppen. Selbstverständlich stehen sie aber jederzeit für Fragen und als Ansprechpartner zur Verfügung. Ihren Anweisungen ist Folge zu leisten.

Außerhalb der Planetariumskuppel

Im Foyer und Umgang um die Planetariumskuppel dürfen Gruppen gern essen und trinken, die Ausstellung besuchen, die interaktiven Ausstellungsstücke ausprobieren oder im AstroShop Andenken erwerben. Rücksichtnahme aufeinander und auf alle anderen Besucher und Mitarbeiter des Planetariums sind aber Bedingung für einen angenehmen Aufenthalt für alle.

Zu beachten ist daher unter anderem:

- Beschädigungen der Ausstellungsstücke oder des Mobiliars sind nicht akzeptabel. Für Sachbeschädigungen müssen die Verursacher aufkommen. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht.
- Müll gehört sowohl im Innen- als auch im Außenbereich in die Papierkörbe und Mülltonnen oder muss wieder mitgenommen werden.
- Der Innenbereich des Planetariums ist kein Spielplatz und daher der falsche Ort für lautes Schreien, Rennen und Toben. Es gibt dort Büro- und Geschäftsräume, in denen konzentriert gearbeitet wird. Besonders auf eine angemessene Lautstärke ist also zu achten.
- Manchmal findet im Umgang eine intensive Gruppenarbeit mit einer Schulklasse im Rahmen des pädagogischen Programms des Planetariums statt. In diesem Fall ist eine besondere Rücksichtnahme besonders in punkto Lautstärke erforderlich.
- Die Toiletten sollten ebenso sauber verlassen werden wie sie vorgefunden wurden.

Innerhalb der Kuppel und während der Vorstellung

Eine Besonderheit, die eine Planetariumsshow zu einem faszinierenden Erlebnis macht, ist die Dunkelheit während der Show. Diese spezielle Atmosphäre bedingt aber auch einige wichtige Regeln:

- Wenn Gruppenmitglieder nach Beginn der Veranstaltung die Kuppel verlassen wollen oder müssen, ist kein Wiedereinlass möglich. Dies ist durch die Dunkelheit während der Show begründet, und Ausnahmen sind nicht möglich.
- Essen und Trinken in der Kuppel sind nicht gestattet.
- Das Fotografieren und Filmen ohne Stativ ist zu privaten Zwecken erlaubt, außer in der Planetariumskuppel während der Vorstellung. Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur nach vorheriger Genehmigung gestattet.
- Handys sind auszuschalten und in den Taschen zu verstauen, denn Licht und Töne stören die Veranstaltung erheblich.
- Während der Vorstellung ist auf Ruhe zu achten. Dies dient nicht nur der eigenen Aufmerksamkeit, sondern ist auch ein Gebot der Rücksichtnahme auf andere Besucher.
- Die Planetariums-Sessel sind besonders bequem und die Rückenlehnen lassen sich verstellen. Daher sind sie aber auch empfindlich und keine Spielgeräte. Insbesondere der Klapp-Mechanismus der Sessel ist nur sachgerecht zu benutzen, und die Polster sind pfleglich zu behandeln.

Haftung

Das Planetarium Bochum haftet nicht für an den (nicht bewachten) Garderobeständern aufgehängte Jacken, Mäntel und andere Gegenstände oder für Schäden, die den Besuchern und Besucherinnen durch die Benutzung der Einrichtungen und Ausstellungsobjekte entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten des Planetariums vorliegt.

Hausrecht, Zuwiderhandlungen

Das Hausrecht übt der Oberbürgermeister der Stadt Bochum aus.

Die Befugnisse werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Planetariums im Rahmen ihrer Zuständigkeit wahrgenommen.

Bei Zuwiderhandlung gegen diese Regeln behält sich das Planetarium vor, Besucher vom Veranstaltungsort zu verweisen.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Eintrittsentgeltes.

Die hier aufgeführten Hinweise und Regeln mögen Ihnen selbstverständlich erscheinen, und aus unserer Sicht sind sie es auch. Dennoch bitten wir Sie – aus gegebenem Anlass – um Ihre Mithilfe bei der Beachtung. Damit tragen Sie wesentlich dazu bei, den Besuch im Planetarium zu einem rundum angenehmen und schönen Erlebnis zu machen.

Herzlichen Dank!

Ihr Team Planetarium Bochum