



häufig gestellte Fragen

Wie funktioniert die Dauerkarte? Du erhältst ab zwei Tage vor der jeweiligen Vorstellung eine Freikarte für den persönlichen Gebrauch (Schauspiel: Platzgruppe B-E, Oper: Platzgruppe C-G, an der Abendkasse alle Platzgruppen nach Verfügbarkeit).

Wie erhalte ich Eintrittskarten? Über unseren Webshop (siehe Leitfaden "Online-Buchung von Eintrittskarten mit der Dauerkarte"), beim Kartenservice im Schauspielund Opernhaus. Generell gilt: Halte bei der Buchung Deine Dauerkarte griffbereit und zeige diese am Vorstellungsabend dem Einlasspersonal unaufgefordert vor.

Ab wann kann ich einsteigen? Jederzeit – die Dauerkarte gilt ein Jahr ab Deinem Wunschdatum, Während des gültigen Zeitraums musst Du unsere Nutzungskriterien erfüllen (unter 30 Jahre alt und noch in der Ausbildung/im Studium).

Erhalten Freunde ebenfalls eine Ermäßigung? Die Dauerkarte ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Wann muss ich kündigen? Gar nicht. Nach Ablauf der Gültigkeit wird Deine Dauerkarte automatisch gekündigt. Solltest Du die Dauerkarte darüber hinaus nutzen wollen und auch weiterhin nutzungsberechtigt sein, melde Dich gern bei uns!

Ich habe meine Dauerkarte verloren! Was nun? Gegen eine Gebühr von 5,50€ erhältst Du über unseren Kartenservice eine Ersatzkarte.

Wofür erhalte ich keine Ermäßigung mit der Dauerkarte? Premieren, Gastspiele und Sonderveranstaltungen.

Wir wünschen Dir viel Freude mit Deiner Dauerkarte!



Mo-Fr 10:00-18:00 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr