

# Online-Buchung von Eintrittskarten mit der Dauerkarte

## Schritt 1: Vorstellung auswählen

Auf unserer Homepage [www.staatstheater-hannover.de](http://www.staatstheater-hannover.de) findest Du unter dem Menüpunkt *Spielplan und Karten* den Unterpunkt *Kalendarium*. Wähle hier das gewünschte Datum Deiner Vorstellung aus und klicke auf den Button *Karten* um die Saalplanbuchung aufzurufen. Bitte beachte: Du kannst mit Deiner Dauerkarte **frühestens 2 Tage vor der jeweiligen Vorstellung** eine Freikarte buchen. Im Schauspielhaus ist dies ab Platzgruppe B möglich, im Opernhaus ab Platzgruppe C. Ausgenommen von dieser Regelung sind Premieren, Gastspiele und Sonderveranstaltungen (jedoch gibt es auch hier manchmal Ausnahmen – frage ggf. bei unserem Kartenservice nach).

Fr  
07.02

## DER BARBIER VON SEVILLA

19:30 Uhr / Opernhaus / 23,00 - 58,00 € / Mix-Abo 1



Sa  
08.02

## ALCINA

Oper von Georg Friedrich Händel  
19:30 Uhr / Opernhaus / 24,00 - 69,00 € / Premiere / Mix III



## Schritt 2: Saalplanbuchung

Wähle nun einen Platz im Saalplan per Mausclick aus und lege diesen in den Warenkorb. Achte dabei immer darauf, dass Deine Karte in der zugelassenen Platzkategorie positioniert ist. Falls Du noch **weitere Karten**, z.B. für Freunde, buchen möchtest, so müssen diese in einem **separaten Auftrag** gebucht werden.

< Zurück

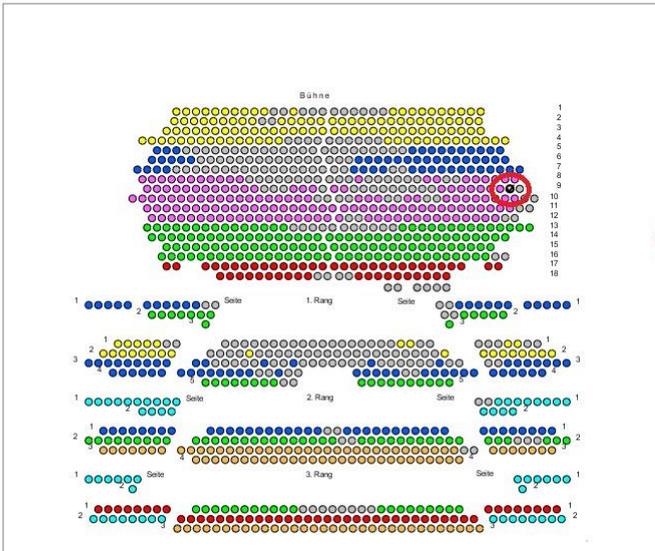
## IL BARBIERE DI SIVIGLIA

Opera von Gioacchino Rossini  
Fr. 07.02.2020 19:30 Opernhaus

alle Termine

Preise

- Platzgruppe a 58,00 €
- Platzgruppe b 54,00 €
- Platzgruppe c 50,00 €
- Platzgruppe d 46,00 €
- Platzgruppe e 40,00 €
- Platzgruppe f 35,00 €
- Platzgruppe g 23,00 €



**PARKETT** Reihe Platz  
rechts 9 325

Voller Preis/WEB 50,00 €

Platzvorschau  
Panorama anzeigen

1 Karte 50,00 €

In den Warenkorb

Zur Bestplatzbuchung

Die Ermäßigung mit Deiner Dauerkarte kann (im Gegensatz zu anderen Ermäßigungen wie Studierenden-Ermäßigung etc.) an dieser Stelle noch nicht berücksichtigt werden und wird erst in einem späteren Schritt eingegeben. Wähle aus diesem Grund für Deine Karte einfach vorerst den vollen Preis:

The screenshot shows a ticket selection interface. At the top, there is a pink circle icon followed by the text "PARKETT Reihe Platz" and "rechts 9 325". To the right of this text is a small square button with an "x" inside. Below this is a dropdown menu with the following options:

- Voller Preis/WEB 50,00 €
- Voller Preis/WEB 50,00 €
- Schüler\*innen/Studierende/u.a. 37,50 €
- Menschen ab GdB 50/WEB 37,50 €
- Menschen mit GdB 100/WEB 25,00 €

At the bottom of the dropdown menu is a button labeled "Zur Bestplatzbuchung".

---

### Schritt 3: Versandoptionen

Als Nächstes kannst Du die gewünschte Versandoption für Deine Karte auswählen. Ein kostenloser Versand per E-Mail ist möglich mit dem *Onlineticket*. Mit dieser Option kannst Du Deine Karte einfach selbst ausdrucken oder direkt auf Deinem Handy am Einlass vorzeigen. Bei der Versandoption *Onlineticket* ist in einem weiteren Schritt eine Personalisierung der Karte erforderlich, damit diese auch für den öffentlichen Nahverkehr (GVH) genutzt werden kann. Alternativ kannst Du die Karte aber auch gegen 2 € Gebühr beim Kartenservice bis zur Vorstellung hinterlegen lassen.

Falls Du an Deiner Bestellung noch etwas ändern möchtest, kannst Du mithilfe der *Symbole* (oben rechts) erneut die Saalplanbuchung aufrufen oder Deine gesamte Bestellung stornieren. Nachdem Du mit einem Häkchen unseren AGB zugestimmt hast, klicke auf *weiter*, um den Bestellvorgang fortzuführen:

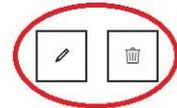
# IL BARBIERE DI SIVIGLIA

Opera von Gioacchino Rossini

Fr 07.02.2020

19:30

Opernhaus



PARKEIT rechts Reihe 9 Platz 325 Platzgruppe c Voller Preis/WEB 50,00 €

- Platzvorschau
- Panorama anzeigen

Wir empfehlen dazu folgende Artikel:

Programmheft Il barbiere di Siviglia

3,50 EUR

- 1 +

In den Warenkorb

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an einem Besuch bei den Staatstheatern Hannover haben und erlauben uns, Sie in der Folge gelegentlich über Vorstellungen unseres Hauses und vorstellungsbezogene Hinweise zu informieren. Sie können jederzeit per E-Mail widersprechen ([kommunikation@staatstheater-hannover.de](mailto:kommunikation@staatstheater-hannover.de)). Weitere Infos finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## Versandoptionen

- Onlineticket (Ticketdirect) 0,00 €
- Abholung 2,00 €
- Versand 4,00 €

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.\*

Gesamtbetrag 50,00 €

weiter

Weitere Karten kaufen

## Schritt 4: Anmeldung

Nun wirst Du aufgefordert, Deine Anmeldedaten in unserem Webshop einzugeben:

STAATSTHEATER  
HANNOVER

KARTEN ARTIKEL GUTSCHEINE

[ANMELDEN](#) [WARENKORB](#)

[Zurück](#)

## ANMELDUNG

ICH BIN BEREITS  
KUNDE IM WEBSHOP.

E-Mail

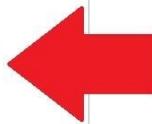
Passwort

[Noch kein Passwort oder Passwort vergessen?](#)

Anmelden

NEU HIER?

Neu registrieren



Hier gibt es drei verschiedene Varianten:

1. Du hast beim Kauf Deiner Dauerkarte eine E-Mail-Adresse angegeben und Dich mit dieser bereits im Webshop registriert. In diesem Fall kannst Du dich ganz einfach unter Eingabe Deiner E-Mail-Adresse und Deines Passwortes im Webshop anmelden.

2. Du hast beim Kauf Deiner Dauerkarte eine E-Mail-Adresse angegeben, besitzt aber noch kein Passwort für unseren Webshop oder hast dieses möglicherweise verloren. Dann kannst Du mithilfe von [Noch kein Passwort oder Passwort vergessen?](#) Deiner

E-Mail-Adresse ein Passwort zuweisen und dich damit anmelden.

**3.** Du hast beim Kauf Deiner Dauerkarte **keine** E-Mail-Adresse angegeben bzw. erinnerst dich nicht mehr daran. In diesem Fall kontaktiere uns bitte per E-Mail an [kartenservice@staatstheater-hannover.de](mailto:kartenservice@staatstheater-hannover.de) oder telefonisch unter +49 511 9999 1111, damit ggf. eine E-Mail-Adresse unter Deiner Kundennummer eingetragen werden kann. **Registriere dich bitte in keinem Fall neu!** In diesem Falle würdest Du eine neue Kundennummer erzeugen und könntest Deine Dauerkarte nicht nutzen. Sobald eine E-Mail-Adresse unter Deiner Kundennummer hinterlegt wurde, fahre wie unter **2.** beschrieben fort.

Nach der Anmeldung hast Du die Möglichkeit unter *Mein Theater* Deine persönlichen Daten zu aktualisieren sowie vergangene Bestellungen einzusehen:

*Mein Theater:*

The screenshot shows the 'Mein Theater' section of the Staatstheater Hannover website. At the top, there are navigation links for 'KARTEN', 'ARTIKEL', and 'GUTSCHEINE'. On the right, there is a user profile icon labeled 'MAX MUSTERMA...' and a shopping cart icon labeled 'WARENKORB'. Below these is a dropdown menu for 'MEIN THEATER' with an 'ABMELDEN' option. The main content area is divided into two columns: 'Meine Daten' and 'Meine Bestellungen'. The 'Meine Daten' section includes a description: 'Hier können Sie ihre Daten überprüfen und ändern.' and a button labeled 'Meine Daten'. The 'Meine Bestellungen' section includes a description: 'Sehen Sie sich Ihre aktuellen und bisher besuchten Veranstaltungen an, für die Sie Karten gekauft haben.' and a button labeled 'Meine Bestellungen'.

*Meine Daten:*

The screenshot shows the 'KUNDENDATEN ÄNDERN' form on the Staatstheater Hannover website. At the top, there are navigation links for 'KARTEN', 'ARTIKEL', and 'GUTSCHEINE'. On the right, there is a user profile icon labeled 'MAX MUSTERMA...' and a shopping cart icon labeled 'WARENKORB'. Below these is a dropdown menu for 'KUNDENDATEN ÄNDERN'. The form is titled 'KUNDENDATEN ÄNDERN' and includes a 'Zurück' link. The form fields are: 'Kundennummer', 'Anrede\*' (dropdown menu with 'Herrn' selected), 'Titel', 'Vorname\*' (text input with 'Max'), 'Namenszusatz', 'Nachname\*' (text input with 'Mustermann'), 'c/o (z. B. Firma)', 'Straße\*' (text input with 'Opernplatz'), 'Haus-Nr.\*' (text input with '1'), 'PLZ\*' (text input with '30159'), 'Ort\*' (text input with 'Hannover'), and 'Land\*' (dropdown menu with 'DEUTSCHLAND' selected).

## Schritt 5: Personalisierung beim *Onlineticket*

Solltest Du die kostenlose Versandart *Onlineticket* ausgewählt haben, so musst Du im Folgenden eine Personalisierung Deiner Karte vornehmen, um mit dieser auch den öffentlichen Nahverkehr (GVH) nutzen zu können. Gib dafür an dieser Stelle einfach Deinen Vor- und Nachnamen ein:

### PERSONALISIERUNG

Die unten angezeigten Karten müssen von Ihnen personalisiert werden, da sie am Tag der Veranstaltung als Fahrkarten für den Nahverkehr gelten. Bitte geben Sie pro Karte den Namen der Person an, die die Eintrittskarte nutzt.

#### IL BARBIERE DI SIVIGLIA

Opera von Gioacchino Rossini

Fr 07.02.2020

19:30

Opernhaus

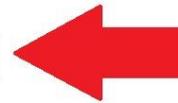
PARKETT rechts

Reihe  
9

Platz  
325

Vorname \*  
Max

Nachname \*  
Mustermann



Weiter

\* Pflichtfeld

## Schritt 6: Ermäßigung mit der Dauerkarte eingeben

Nach diesem Schritt kannst Du nun Deine Karte mit der Dauerkarte ermäßigen und somit in eine Freikarte umwandeln. Dafür gibst Du in dem Feld *TheaterCard/Aktionscode* die auf Deiner Dauerkarte abgedruckte Card-Nummer ein und klickst auf das Eingabefeld direkt daneben:

### PRÜFUNG UND ZAHLUNG

Ihre Karten sind **15 Minuten** für Sie reserviert.

Versandadresse

Herrn  
Max Mustermann  
Opernplatz 1  
30159 Hannover



Gutscheine & Wahlabonnement-Schecks

Gutscheincode

TheaterCard / Aktionscode

Karten ohne TheaterCard-Ermäßigung buchen Sie bitte in einem separaten Vorgang.



## TheaterCard / Aktionscode

Karten ohne TheaterCard-Ermäßigung buchen Sie bitte in einem separaten Vorgang.

TheaterCard-Nummer oder Code auf 1 von 1 Plätzen eingelöst

TheaterCard-Nummer oder Code

## Schritt 7: Bestellung abschließen

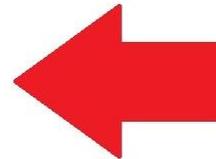
Falls Du bei Deiner Bestellung die kostenpflichtige Versandart *Abholung* angeklickt hast, musst Du als Nächstes die gewünschte Zahlungsart auswählen:

Zahlung

Lastschrift

VISA Card

Master Card



Nachdem Du alles eingegeben hast, kontrolliere abschließend noch einmal die Bestellung auf ihre Richtigkeit. Falls Du doch noch etwas an Deiner Bestellung ändern möchtest, kannst Du dies mit einem Klick auf das Stiftsymbol tun:

Warenkorb 

### IL BARBIERE DI SIVIGLIA

Opera von Gioacchino Rossini

Fr 07.02.2020 19:30 Opernhaus

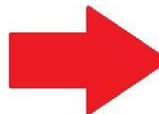
Max Mustermann

PARKE TT rechts	Reihe	Platz	Platzgruppe c	Dauerkarte TheaterCard-Nummer oder Code:	0,00 €
	9	325			

---

Onlineticket (Ticketdirect)	0,00 €
Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)	0,00 €

\* Pflichtfeld



Wenn alles korrekt ist, kannst Du abschließend Deine Karte mit einem Klick auf den Button *Kaufen* fest buchen. Bitte halte Deine Dauerkarte am Abend der Vorstellung für den Einlass bereit.